

Prácticas pedagógicas en el contexto de la pandemia COVID-19 en la educación Superior

Viviana Elizabeth Jiménez Chaves

ORCID: 0000-0002-9442-5039
vivianajimenez@uninorte.edu.py
Universidad del Norte

Andrea Paola Riego Esteche

ORCID: 0000-0003-3203-3045
andyriego@gmail.com
Universidad Nacional de Itapúa

Perla Nancy Sosa de Wood

ORCID: 0000-0003-3020-0188
psosa@uni.edu.py
Universidad Nacional de Itapúa

Fecha de presentación: 17/08/2023

Fecha de aceptación: 11/09/2023

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar si las prácticas pedagógicas en la virtualidad se adaptan a las características y desafíos de los entornos de aprendizaje en línea en este caso en el contexto de la pandemia COVID-19 en la educación superior en Paraguay. La metodología es de tipo descriptivo, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se implementó un cuestionario a 118 docentes de universidades públicas y privadas del Paraguay. Los resultados indican que la formación de los docentes es deficiente en el ámbito de la educación virtual, en cuanto a los equipos tecnológicos se utilizaron en mayor porcentaje los celulares y computadores portátiles, la falta de cobertura de internet a nivel país fue deficiente. Las actividades académicas realizadas resaltaron las clases virtuales, los trabajos grupales y el sistema teams fue el más utilizado para las clases. Las infraestructuras de las instituciones fueron precarias e improvisadas.

Palabras Clave: enseñanza - practicas pedagógicas - COVID-19 - virtualidad

Abstract

The main goal of this research was to determine whether the pedagogical practices in virtuality adapt to the characteristics and challenges of online learning environments, in this case, in the context of the COVID-19 pandemic in higher education in Paraguay. The methodology is a descriptive text with a non-experimental design and a quantitative approach. Several teachers -118- from public and private universities in Paraguay answered a questionnaire. First of all, the results indicate that teacher training is deficient in the sphere of virtual education. Regarding technological equipment, cell phones and laptops were more

commonly used. The coverage and quality of the Internet in the whole country was deficient. They carried out academic activities such as virtual lessons, team work and the team's system was the most used for teaching classes. The infrastructures of the institutions were precarious and improvised.

Keywords: *teaching - pedagogical practices - COVID-19 - virtuality*

Introducción

En el año 2019 se produce la pandemia del COVID-19 en todo el mundo que afecta directamente tanto la salud de la población como al sistema educativo en el ámbito de las universidades. Esto hizo que los docentes universitarios modifiquen de manera improvisada sus prácticas pedagógicas y deban migrar a la virtualidad sin tener las bases sólidas pedagógicas en esta modalidad.

La pandemia generó en la práctica pedagógica de las instituciones de educación superior transformaciones en los actores educativos y en el currículo, debido al repentino cambio que se dio en la modalidad de enseñanza-aprendizaje presencial a “en línea” (Cárdenas Zea *et al.*, 2021), a partir de las decisiones tomadas en el ámbito de la salud pública y la necesidad de cumplir con lo establecido en el plan de estudio.

La práctica pedagógica se asume como el desarrollo de un conjunto de actividades orientadas a comunicar, informar, planear, sensibilizar, motivar, dinamizar y reflexionar acerca de la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula (Morin, 1999).

Según Cabero Almenara y colaboradores (2020), este cambio repentino en el sistema educativo implica un gran desafío. No solo es necesario tener acceso a las herramientas tecnológicas, también es preciso que todos los factores implicados cuenten con las competencias tecnológicas y que los docentes desempeñen de forma correcta su tutoría, la cual les exige mayor tiempo y esfuerzo.

En muy poco tiempo se tuvo que reorganizar el sistema educativo superior, para que los estudiantes lograran continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, desde sus hogares. En el nivel de la educación superior, la UNESCO señala

que “desde su fundación, las universidades, como cualquier otra institución social, han tenido que enfrentarse a epidemias devastadoras que han impactado en su funcionamiento cotidiano. Y han sobrevivido y continuado con su misión aun con las puertas cerradas” (2020: 12).

Asimismo, la UNESCO menciona “el uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje es el experimento más audaz en materia de tecnología educativa, aunque inesperado y no planificado” (2020: 6). El COVID-19 llevó al confinamiento por largo tiempo y tanto las instituciones como docentes se propusieron utilizar los medios tecnológicos. Algunas de las instituciones proporcionaron plataformas, recursos multimedia, salas de video conferencia.

Wendelboe *et al.*, (2020) quien manifiesta:

Las brechas digitales entre estudiantes de escuelas urbanas y rurales están asociadas a diversos factores que las acentúan: la baja velocidad de conexión y la limitada presencia de red fija en las áreas rurales; el uso predominante por parte los estudiantes de dispositivos móviles no adecuados bajo la modalidad de prepago, con modelos de poca capacidad; la reducción de la apropiación de la tecnología por parte de los estudiantes de las áreas urbanas desde la temprana de edad y también de muchos profesores, evidenciándose que existen carencias de computadoras, no solamente por parte de los estudiantes, sino también de los profesores de las áreas rurales; elevados costos de los servicios fijo o móvil de internet (2020: 29).

De acuerdo con un estudio realizado por la UNESCO (2020), al 27 de abril de 2020, 35 países de la región habían decidido suspender las clases en todos los niveles educativos, lo que ha afectado a más de 115 millones de alumnos, desde el nivel preescolar hasta el terciario. Adicional, y sobre este mismo aspecto, “la interrupción de la educación ha tenido y seguirá teniendo efectos considerables en otros ámbitos además del educativo. Los cierres de instituciones educativas dificultan

la prestación de servicios esenciales a niños y comunidades” (Naciones Unidas, 2020: 2).

Tal como lo afirma Aguilar Gordón, el aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones. La realidad virtual introdujo nuevas formas de comprender el proceso educativo (2020: 214).

En la investigación de Vega, “las clases virtuales en tiempos de pandemia desde la perspectiva docente y estudiantil” (2023) se concluye que la falta de condiciones para el acceso a las clases virtuales, plasmadas en la falta de dispositivos o conectividad a internet, impidió la fluidez en el proceso, esto estuvo acompañado por las brechas existentes en los mecanismos y políticas a nivel nacional e institucional para afrontar dichas dificultades. A estos factores se sumó la organización del estudiante, quien debía combinar el espacio familiar con el educativo. Para el desarrollo de las clases, los mismos debían destinar un tiempo y espacio al desarrollo de las actividades académicas, que en muchos casos sucedió a través del compartir espacios del entorno familiar como, por ejemplo, el comedor, la habitación, la cocina, en el que varios estudiantes debían vincular sus áreas familiares con las académicas. De acuerdo con Saucedo-Ramos y otros, “las clases en línea implicaron la entrada en la cotidianidad e intimidad de las personas, y la cámara fue la herramienta central para ello” (2022: 4), por lo que mantener la cámara apagada representó una protección a la privacidad en algunos casos, y en otros, el hecho podía estar vinculado a la calidad de la conexión a internet o el dispositivo.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales según Chávez *et al.* (2020) abren un sinnúmero de ventajas en los actores educativos, sin embargo, una escasa o una excesiva cantidad de horas produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica, este factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la

institución. Esta dificultad puede ser abordada desde diferentes puntos de vista como lo académico, administrativo, educativo, pedagógico, psicológico, y todas las situaciones que involucren alumnos, docentes, padres de familia y autoridades, ya que, una carga horaria es el punto fundamental a la hora de correlacionar el ámbito académico con lo personal.

Esto lleva a plantearnos el siguiente interrogante: ¿cuáles son las Prácticas pedagógicas en el contexto de la pandemia COVID-19 en la educación superior en universidades en Paraguay?

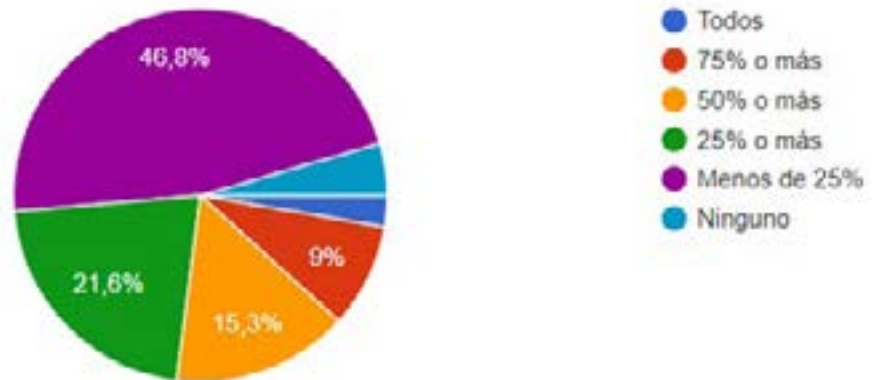
Metodología

La metodología es de tipo descriptivo (Hernández Sampieri *et al.*, 2018) de diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se implementó un cuestionario a 118 docentes de universidades públicas y privadas del Paraguay, resaltando que varios de los mismos imparten clases en varias universidades públicas y privadas. Se empleó la técnica de la encuesta cerrada que se envió a los emails de los docentes. La aplicación del instrumento fue efectuada mediante Google Forms. Dicho formulario presenta en primera instancia un acta de consentimiento, donde se expone el objetivo de la investigación y se declara el anonimato y el resguardo del secreto estadístico.

Análisis, discusión

¿Qué porcentaje de profesores de su institución tenía experiencia con la enseñanza y el aprendizaje a distancia antes de la COVID-19?

Tabla 1: Experiencia de profesores

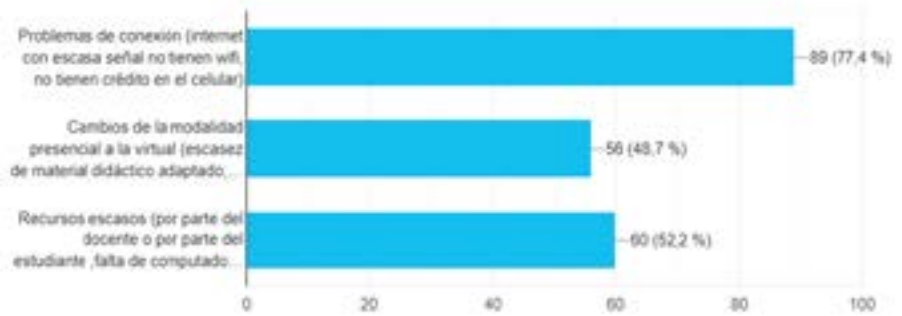


El 46,8% de los docentes manifestó que tenía menos de 25% de experiencia, el 21,6% tiene más de 25% de experiencia, el 15,3% tiene más de 50% de experiencia en el ámbito de la educación virtual. Según una encuesta realizada por la UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial¹, sólo la mitad de los países encuestados dieron a sus docentes capacitación adicional sobre educación a distancia.

¿Cuál de las siguientes dificultades se presentaron en el proceso de enseñanza aprendizaje?

El 77% manifestó que el problema de conectividad creó inconvenientes al dictar las clases virtuales. El 52% recalcó que los recursos para conectarse las excesivas horas en línea que se implementó hacían que los alumnos no se conecten de manera permanente durante las 4 horas de clases por no contar con recursos económicos para solventar el pago de la conectividad. En otros casos era la falta de equipo tecnológicos como computadoras. Se conectaban con sus celulares, pero no todos contaban con celulares de alta gama para soportar la

1 Fuente: Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS), basado en la Encuesta sobre Educación Nacional de UNESCO-UNICEF-Banco Mundial Respuestas al cierre de escuelas por COVID-19, primera iteración 2020. <http://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures>



capacidad de las plataformas, lo que constituyó un gran problema. El 48% manifestó que el cambio de modalidad influyó en los materiales didácticos que no estaban adaptados a la virtualidad. Los libros y las bibliotecas virtuales de las instituciones no eran lo suficiente y en algunos casos no existía. Los procesos de enseñanza y aprendizaje virtuales según Chávez *et al.* (2020) abren un sin número de ventajas en los actores educativos, sin embargo, una escasa o una excesiva cantidad de horas produce un desbalance en los estudiantes referente a la formación académica, este factor depende mucho de la capacidad organizativa con la que cuenta la institución.

¿Cuál crees que es la problemática entre los docentes que más se ha incrementado en la Pandemia?



El 45% manifestó que la falta de preparación en cuanto a las habilidades tecnológicas fue el mayor problema en la pandemia. El 33% respondió que se incrementaron las obligaciones laborales educativas. El 11% temía perder su trabajo si no migraba a la virtualidad. El 9% comentó que el estado de ánimo, así como el psicológico estuvieron presentes durante las clases virtuales incluso manifestaron que estando enfermos impartían

clases por temor a perder sus cátedras, lo que constituyó un estrés máximo en los docentes. Sumándose que en la familia en la mayoría de los casos estuvo presente el fallecimiento de algún miembro que hacía que el estado de ánimo decaiga.

Conclusión

Se concluye que la educación virtual no fue efectiva en su transición de lo presencial a lo virtual ante la situación sanitaria por la COVID-19 en el ámbito de la educación superior en Paraguay. Entre los resultados más contundentes estuvo la falta de formación de los docentes en el ámbito de la educación virtual. Por ello, es importante que los docentes sean formados en la educación virtual, adopten posturas de mejorar su proceso de enseñanza y las instituciones de educación superior tomen el desafío de elevar la calidad de su educación virtual.

A nivel de país, la brecha digital se evidenció en la escasa conectividad a nivel nacional. La falta de recursos económicos de parte de los docentes y alumnos que no podían permanecer la cantidad de horas conectados por el costo que implicaba y la falta de celulares con capacidad para sostener las plataformas virtuales.

Los materiales didácticos no estaban adaptados a la virtualidad, esto hacía que se recurriera a la improvisación de estos. La falta de bibliotecas digitales por parte de las universidades hizo que se evidenciara un gran déficit en cuanto a lo que debería ser lo principal en una institución de educación superior tener la bibliografía completa de todos los programas que imparten de manera digital. Y, sobre todo, la inversión en la adquisición de las bibliotecas virtuales.

Por último, resaltar la excesiva cantidad de horas de las clases virtuales a modo de querer llevar a la práctica las horas presenciales a las horas virtuales que, pedagógicamente, no es lo mismo. Y en otros casos las escasas horas de clases que hacían que los alumnos quedaran con más dudas sobre los contenidos.

Referencia Bibliográfica

[Aguilar Gordón, F. R. \(2020\). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*, 46\(3\), 213-223.](#)

[Cabero Almenara J., Martínez Pérez S., Valencia Ortiz R., Leiva Nuñez J. P., Orellana Hernández M. L. y Harvey López I. \(2020\). La adicción de los estudiantes a las redes sociales on-line: un estudio en el contexto latinoamericano. *Revista Complutense de Educación*, 31\(1\), 1-12.](#)

Chávez, M., Rivera, V., & Haro, G. (2021). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020–2020. *Enlace Universitario*, 20(1).

Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. *Las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill- educación.

Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

UNESCO (2020) Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

UNESCO-UNICEF-Banco Mundial Respuestas al cierre de escuelas por COVID-19, primera iteración 2020.

[Saucedo-Ramos, C. L., Pérez-Campos, G., Canto-Maya, C. E. \(2022\). Estudiantes universitarios en tiempos de covid-19: clases en línea y vida cotidiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20\(2\), 1–22.](#)

[Vega, N. \(2023\). Las clases virtuales en tiempos de pandemia desde la perspectiva docente y estudiantil. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia \(REPED\)*, 4\(1\), 88–96.](#)

[Wendelboe, A. M., Miller, J. D., Drevets, D., Salinas, L., Miller, E. J., y Jackson, D. \(2020\). Tabletop exercise to prepare institutions of higher education for an outbreak of COVID-19. *Journal of Emergency Management*, 18\(2\), 183-184.](#)

[Cárdenas Zea, M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., Morales Torres, M. \(2021\). La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación. *Universidad y Sociedad*, 13\(3\), 243-251.](#)